


大華科技大學商管學院院長資料表

	E-mail	公：03-5927700-2112
	myfanyi@tust.edu.tw	手機：0912235769

一、現任劉玉山院長主要學經歷與研究教學

- (一)本人於政大企研所畢業後，時值國內電子資訊產興起之 90 年代，業界服務機會多，本人遂至業界知名士林電機服務，做新產品開發企畫與歐美市場開拓，後來有機會也至其轉投資士林投資開發服務，做整合性投資開發分析。期間利用公餘遠距學分進修，取得 Western Pacific University DBA(Doctor of Business Administration)資格證書。
- (二)後獲取公費碩士後赴歐，至英國曼測斯特大學修習國際行銷，作有關台灣地區電子資訊業國際化策略之研究。進行跨區產品行銷、組織策略與海外人才派遣之專題研究，並進一步研究東亞地區文化、企業與社會結構探討及華人創業及家族企業研究。
- (三)返國於本校大華科技大學之前身大華工商專校國貿科(系)任教至今。期間由講師以著作升等副教授，並先後擔任系主任與各相關行政職，協助籌設財務金融系與各相關任務性評鑑、改大、對外拓展訪問等臨時性專案組織。

二、主要學歷說明

	系科	國別	專業	學位或資格	期間
1.	Manchester Business School	英	International Business	Doctoral Candidate	1992/9 至 1995/6
2.	Western Pacific University	美	Business College	DBA (in research)	1989/9 至 1992/6
3.	政治大學	台	企業管理所	碩士	1981/9 至 1983/6
4.	台灣大學	台	商學系工商管理組	學士	1975/9 至 1979/6

三、主要經歷

單位	職務	期間	說明
大華科技大學	行政副校長	2012/09-2015/07	<ul style="list-style-type: none"> ● 本校 2012/08 改名科大 ● 擔任校內改名工作小組執行秘書
大華技術學院	秘書室-主任秘書	2011/02 至 2012/08	
	教務處-教務長	2009/03 至 2011/01	
	進修部-主任	2003/2-2009/3	
	國際貿易系-主任	1999/2-2003/1	
	技術合作處-主任	1998/8-1999/1	本校 1997 改制技術學院
士林投資開發公司	總經理室-特別特助	1990/12 至 1991/08	
士林電機股份有限公司	業務處-主任、企劃課長	1983/10 至 1990/10	

三、 主要專長、研究與授課項目

A 主要專長	研究/已有或預計產學合作領域	任教科目
A1. 休閒與觀光企劃	<ul style="list-style-type: none"> ● 城鄉均衡規劃諮詢(2015 內政部專案委員)、 ● 休閒事業經營個案研析(預計 2015-2016) ● 觀光與旅遊資源深度導覽手冊撰寫(2015-2016) ● 大數據與觀光資源行銷資源建置構想(2015-2017) 	觀光行銷、休閒遊憩概論、休閒產業經營
A2. 行銷企劃與國際企業研究	<ul style="list-style-type: none"> ● 5C 整合創意行銷模式運用個案撰寫(2015-2016) ● 創意思考教學與實作模式教材撰寫(含 Inventor、Maker App 開發)(2015-2016) 	行銷管理、策略管理、國際行銷
A3. 專業外語與溝通表達	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升技專學生外語能力、整合性英語學習模式(2003-2015) ● 行銷創意英文學習手冊撰寫(2015-2016) 	商務英文、會展英文 實用英文、觀光英文 領隊英文
B 輔助專長	研究興趣與計畫	曾擔任課程
B1. 經貿現勢與區域經貿發展	<ul style="list-style-type: none"> ● 兩岸共同記憶與歷史景點深度探討規劃(2016-2017) 	區域經貿、兩岸經貿
B2. 科技管理與供應	<ul style="list-style-type: none"> ● 返饋式供應鏈節點與產業特 	科技產業分析管理、服務管理

鏈原理	性研究(國科會計畫 1989)、 ● 台灣區電子產業興起與區域發展效應(2014-2016)	
-----	---	--

四、推動商管學院教學與研究計畫

(一) 大華商務與觀光管理學院，組成主要有觀光管理系、資訊管理系、商務與觀光企劃系與商務暨觀光英語系，原係大華科技大學商管類科骨幹科系，各系成立逾 20 年，改大後整合成為商務與觀光學院，為本校招牌學院之一，具有良好教學研究師資團隊、教師實務教學經驗豐富，學生基礎訓練扎實，校外實習輔導機制已具有多年優良傳統歷史。在此基礎上，本人願意提出本院中長程發展計畫：

1. 國際化:持續針對觀光菁英學子群，進行有關國際視野與海外旅遊體驗部分
可依過往海外交流與師長留學經驗與語文教學心得，提供同學語文強化訓練(如觀光英語、會展英文、導遊英文等)、國際動態新知，啟迪深化本院同學對拓展海外學習之經驗，必要時也可以進一步安排其海外實習之機會。或進一步協助其考取英外語領隊證照。
2. 專業化:有關遊程規劃、國內旅遊資料收集與導覽開拓方面
本人擔任內政部城鄉均衡規劃諮詢(2015 專案委員)，有機會進一步了解國內與離島觀光、休閒、遊憩資源與相關規畫團隊，將可進步轉化形成具體規劃個案，配合本院師長規劃撰寫觀光旅遊資源深度導覽手冊(2016-2017)計畫，將可有效協助高年級學院部同學，增加其導遊資格應考之信心。
3. 在地化: 針對強化同學有關商務與企畫服務實務或觀光事業單位實習與經驗提升、導覽解說人才培育、節慶活動規劃人才培育，本院可借助既往行銷企劃、與企業實務經驗，協助同學有效藉由專業科目學習、個案分享與帶領相關職場體驗，讓其有系統學習到服務業所需之態度、技能與問題解決與創新能力。
4. 創意化:藉由本院同仁所學與研究創意發想、問題解決之系統性訓練，並輔以創新創業商業模式與 Inventor、Maker 訓練，希望也讓商管學院很快提升自我信心、並習得創新與創業啟動之能量。
5. 數位教材運用，目前 GIS、旅遊行程 APP、自助導覽互動軟體大量興起，並藉由智慧行動裝置，提供商務與觀光旅遊業者許多提升服務之機會，作為觀光尖端人才培育學院，本院也構思可以運用專題指導之方式，讓有興趣之同學在此方面得到探索與學習之機會。

(二) 綜合言之，本院教學構想想與實施，可用下列方式簡易圖 1 示說明：

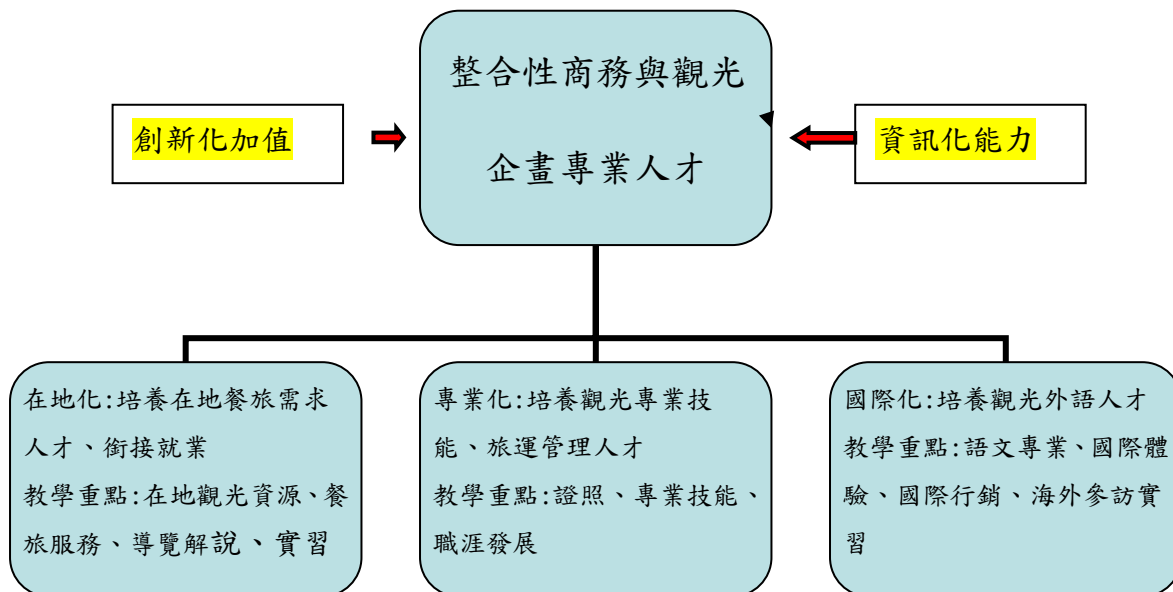


圖 1: 整合性商務與觀光企畫專業人才訓練

五、專長及研究（證照、計畫、研究、指導學生專題

5.1 觀光休閒類相關證照資格:

- 考試院: 英文領隊(101 專普領字第 012191 號); 英文導遊(101 專普導字第 013652 號)
- 國貿局: 會展專業人員初階認證(貿展字第 09902507890)
- TUV:
 - ✓ Qualified Tourism and Hospitality Management Manager
 - ✓ Qualified Tourism and Hospitality Marketing Management Manager
 - ✓ Qualified Tourism and Hospitality Service Management Manager
 - ✓ Qualified Tourism and Hospitality Digital Management Manager

5.2 商務企劃類

TBSA (台灣商務企劃協會): 商務企劃能力檢定初級(B1101207)、進階合格(A1100183)

5.3 語文類

LCCIEB(倫敦商會): LCCI 英與秘書訓練種子師資(TW-THIT-SS-2007-002)

5.4 產學雙軌教育類

德國工商總會: 職業與勞工教育資格檢定

5.5 主持多次提升技專學生專業外語(商務、觀光、科技專業英語)提升能力計畫

(2004-2014)、客家創意中心(2007)、客家創意文化產業(2009-2010)

5.6 發表多篇觀光休閒專門期刊、研討會文章，主要代表者為：

- A Social Critical Theory Approach to the Rise of Gourmet in Contemporary Taiwan(英)(當
- 臺灣美食主義興起之述評) 東亞季刊 482 (2013): 85-90
- Imaginary and Visionary Tourism Site: A Case Analysis of Famous Scenic Mountains(英)(名山勝景的個案分析:
- 與實境的比較與規劃) 2012 創新與經營學術研討會
- Analytical Framework for Building Competitive Attributes of Tourism Factory: Smart, Clean and Fun (英) (accepted and forthcoming) ,The 23rd International Conference on Production Research ,2015(觀光工廠競爭魅力屬性之分析架構) 詳請參看附錄一。

5.7 指導多篇觀光休閒學生畢業專題，主要有下：

- 2008 探討休閒產業之經營與行銷策略:以庭園餐廳為例
 - ◆ 舉辦 2008 奧運為北京帶來的商機
 - ◆ 我國休閒農場經營客案之分析與探討
- 2010 六福村遊客滿意度之調查
 - ◆ 連鎖咖啡店之研究:以星巴克為例
- 2012 芎林地區傳統美食及點心之調查分析—以布丁蛋糕為例的個案分析
 - ◆ 新竹縣內灣文化深度旅遊提案—以文化創意五 C 模式觀點之探討
 - ◆ 北埔與大溪兩大老街之個案研究
- 2014 辦桌文化之婚宴菜單(The Wedding Menu Perspective of Bandou Culture)

六、

6.1 劉玉山個人基本資料

E-mail	myfanyi@tust.edu.tw	電 話	公：03-5927700-2112
			手機：0912235769

6.2. 專長領域

市場分析、行銷管理、休閒事業經營分析、國際行銷、企業管理與經營、商務英文、觀光英語

6.3 主要著作

期刊論文

1. James Yu-Shan Liu & Xiao-Jen Yang (2015, Aug). ENHANCING STRATEGIC COMPETITIVENESS IN PRIVATE HIGHER EDUCATION SYSTEM: A

SYSTEMATIC APPROACH OF INTEGRATIVE INNOVATIVE BUSINESS

MODEL. *International Journal Of Business Management & Research(IJBMR)*, volume 5, Issue 4. 本人為第一作者、通訊作者。

2. 劉玉山、楊曉珍 (2015, Mar). 創新策略與動態調整:亞太高等教育的複數個案討論與建議 (Innovative Strategy and Dynamic Adjustment:Multiple Case Study of Higher Education In a Competitive Environment , James Yu-Shan Liu, Xiao-Jen Yang). 東亞論壇, NO.487, March 2015, 1-9. 本人為第一作者、通訊作者。

3. 劉玉山 (2013, Nov). Strategic Integrative Business Model for New Energy and Advanced Manufacturing Industries and Global Competitiveness. *Journal of Nantong University (Nature Science Edition)*, Vol.12 No.4 1~2. 本人為第一作者、通訊作者。

4. James Yu-Shan Liu (2013, Jun). New Frontier of Cross-strait Political Economy under Xi-Li Administration , . *East Asia Review*, 480:27~33, (2013). 本人為第一作者、通訊作者。

5. 劉玉山 (James Yu-Shan Liu) (2013, Mar). A Social Critical Theory Approach to the Rise of Gourmet in Contemporary Taiwan(當代台灣美食主義興起之述評). *East-Asia Review*, 482(2013)85-90. 本人為第一作者、通訊作者。

6. James Yu-Shan Liu (2012, Dec). Diagnosis and Prognosis of English Teaching in TA HWA of Technical Education. *East Asia Review*, No 478:77~83. 本人為第一作者、通訊作者。

7. James yu-shan Liu (2012, Dec). Adopting Cloud Computing Technology in Higher Education Institute:The case Of Tahwa. *INNOVATIONS:World Innovations in Engineering Education and Research*, 2012:101-108. 本人為第一作者、通訊作者。

8. James Yu-Shan Liu (2011, Mar). Global Management Competency:Perspectives in the wake of Financial Tsunami, . *East-Asia Review*, 472:27, . 本人為第一作者、通訊作者。

9. James Yu-Shan Liu (2008, Dec). Constructing An Integrative Education Platform for Engineering and Business Human Resources—The Innovative Experience at Taiwan", . *The Journal of Human Resource and Adult Learning*, Vol. 4, Num.2, December, 2008.. 本人為第一作者、通訊作者。

研討會論文

1. James Yu-Shan Liu (2015, May). Analytical Framework for Building Competitive Attributes of Tourism Factory: Smart, Clean and Fun . 23rd International Conference for Production Research August 2-5, 2015 , Metro Manila, Philippines. 本人為第一作者、通訊作者。

2. James Yu-Shan Liu , Xiao-Jen Yang* (2015, Apr). Enhancing Strategic Competitiveness in Private Higher Education System: A Systematic Approach of Integrative Innovative Business Model . ISBASS (International Symposium on

Business and Social Science) 2015:Cheng Du, Cheng-du, China. 本人為第一作者、通訊作者。

3. 劉玉山(James Yu-Shan Liu) (2014, May). A Balanced ESL Instruction: Integrating Student-centered Learning and Motivation-oriented Teaching in the Technical Education System(新時代國際競爭與語文教育之挑戰:整合學生中心與動機導引之技職外語教學)。2014 技職通識創意教學研討會, 新竹, 台灣。本人為第一作者、通訊作者。

4. 劉玉山(James Yu-Shan Liu) (2012, Nov). Imaginary and Visionary Tourism Site: A Case Analysis of Famous Scenic Mountains (名山勝景的個案分析:意念與實境的比較與規劃)。2012 創新與經營學術研討會:觀光與餐旅創新管理, 新竹, 台灣。本人為第一作者、通訊作者。

5. James Yu-Shan Liu (2012, Jan). Circular Economy and Environmental Efficiency -The Case of Traditional Hakka Living System. 2012 International Conference on Asia Pacific Business Innovation and Technology Management:Thailand, Thailand. 本人為第一作者、通訊作者。

技術報告

1. 劉玉山 (2013 年 12 月)。提升學生外語能力專案補助計劃結報告:提升學生外語, 打造就業競爭力。

2. 劉玉山 (2012 年 12 月)。提升學生外語能力:大華英語村學習增能計畫。教育部委託專案格式。

3. 劉玉山 (2009 年 12 月)。提升學生外語能力計畫結案報告:英語多元啟發學習計畫。